

SESSION 2 – ATELIER B : ÉVALUATION

B1 : ÉVALUATION DES INTERVENTIONS INTRA-HOSPITALIÈRES DE L'ÉQUIPE MOBILE GÉRIATRIQUE AU CENTRE HOSPITALIER DE LA CÔTE BASQUE

BOSCO-LEVY Pauline⁽¹⁾, CAMPOMANES Fabrice⁽¹⁾, RANCHOU Boris⁽¹⁾, ZAPATA Édouard⁽¹⁾,
DUBROCA Bénédicte⁽¹⁾, PUEYO Sophie⁽¹⁾

RÉSUMÉ

Contexte : Les missions des équipes mobiles gériatriques (EMG) sont centrées sur l'évaluation gériatrique, l'élaboration du projet de soins, l'orientation et la prise en charge après la sortie de l'hôpital.

Leur évaluation s'appuie sur les missions officielles et les indicateurs du rapport de l'Igas de 2005.

Objectifs et Méthodes : L'équipe a cherché à évaluer l'adéquation de son intervention intra-hospitalière à la demande des services, l'augmentation de la valorisation du séjour, le suivi de ses recommandations et la satisfaction des patients, médecins et soignants.

Nous avons réalisé une étude prospective et descriptive, portant exhaustivement sur les demandes d'intervention sur les patients de plus de 75 ans pendant un mois en 2012. Les données ont été recueillies par auto-questionnaire par les soignants des services, l'EMG, et les patients.

Résultats : Les 67 demandes d'intervention concernent pour 85 % des patients « fragiles ». Les services ont demandé le plus souvent une expertise médicale (65 %) ou la prise en charge d'une situation de « bed blocker » (33 %).

Les missions le plus souvent demandées : évaluation gériatrique, aide à l'orientation, ont été remplies dans 93 % et 89 % des cas. Après le passage de l'EMG, la valorisation des séjours a augmenté en moyenne de 623 euros (augmentation pour 37 % d'entre eux). Parmi les recommandations les plus fréquentes de l'EMG, figurent l'orientation dans une filière de soins (suivie pour 79 %) et le changement de thérapeutique (suivi pour 49 %). Les patients, médecins et soignants des services, ont respectivement été satisfaits de l'intervention pour 97 %, 87 % et 85 % d'entre eux.

Conclusion : Notre étude est préliminaire à la mise en place d'une évaluation plus précise, et a cherché à établir un état des lieux du fonctionnement de l'EMG, de sa connaissance par les services et de la satisfaction des usagers. Elle a corroboré les résultats trouvés par différents centres hospitaliers : les réponses de l'EMG dépassent et complètent souvent les demandes des services, les séjours sont mieux valorisés. Cette étude permettra de communiquer au sein de la structure sur les missions de l'EMG et d'améliorer son efficacité.

Contact auteur : PUEYO Sophie
spueyo@ch-cotebasque.fr

⁽¹⁾ Centre hospitalier de la Côte basque, Bayonne, France